

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

児童デイ第二げんこつ※このアンケートは4つの事業の総合評価となっています。

入力日 令和 6年 3月 23日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	31	6		
	2	職員の配置数や専門性は適切だとおもいますか？	32	5		
	3	事業所の設備等は、知的・発達障害と障害を持ってない子どもが同じ空間で行動できる工夫がされていますか？	30	7		
適切な 支援の 提供	4	個別支援計画は、保護者や子どもさんの状況を的確に判断して作成されていると感じますか？	34	3		
	5	活動プログラムはマンネリにならないように、工夫されていますか？	36	1		
	6	学童保育や、障害のない子どもと交流する機会を作られているようですか	32	5		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	34	3		
	8	日頃からスタッフと保護者の間で子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか？	32	5		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	31	5		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援は充分ですか？	6	12		
	11	子どもや保護者からの苦情について伝えやすくなっていますか？苦情に対して迅速かつ適切に対応していますか？全体に関係のある様なものは保護者に周知しているなど感じますか？	35	1		
	12	利用者(保護者と子ども)とスタッフの間で要望や計画・予定の打ち合わせのずれはありませんか？	35	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているなど感じますか？	35	1		
14	個人情報に十分注意していますか？	35	0			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	23	13		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	16	21		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	34	3		
	18	事業所の支援に満足していますか？	37	0		

